

資格またはサービスの決定に異議を申し立てる方法 (How to Appeal and Eligibility or Service Decision)

オレンジ郡リージョナルセンター (RCOC) はサービスを提供する方やそのご家族と協力し、発達障害を持つ個人のニーズを満たすために尽力していますが、時には決定事項に関して意見の相違が生じることもあります。RCOCでは非公式で協力的な環境で意見の相違について話し合い、解決する機会を歓迎しますが、このアプローチで問題が解決されない場合、サービスが提供される本人やその家族は正式な異議申し立てプロセスを通じてRCOCの決定を再審査することができます。

異議申し立てプロセス (The Appeals Process)

あなたの権利と異議申し立てプロセスに関する情報は、RCOCから受け取る受給資格の決定とともに提供されます。支援が必要な場合は、RCOCサービスコーディネーターまたはRCOCのComfort Connectionファミリーリソースセンター (714.558.5400) までお問い合わせください。

正式な異議申し立てプロセスについての詳細は、カリフォルニア州発達障害サービス局 (DDS) ウェブサイト (www.dds.ca.gov) の「[Appeals & Complaints](#) (異議申し立ておよび苦情)」ページを確認するか、DDSまで電話 (916.654.1690) でお問い合わせください。

プロセスに関する質問は、appeals@rcocdd.comまでお問い合わせください。

DDSの苦情調査官から支援を受ける (Getting Help from the DDS Ombudsperson)

発達障害サービス局 (The Department of Developmental Services) は2022年度予算法により、ランタマン発達障害サービス法に関して、リージョナルセンターのサービスを申請している、またはサービスを受けている個人やその家族を支援する苦情調査官事務局を設立するための資金を調達しました。

苦情調査官事務局は次を行います。

- サービスが提供される個人とその家族に情報を提供する。
- 意見の相違や苦情の解決を促す。
- DDSに提言を行う。
- データを集計し、報告する。

苦情調査官事務局では次は行えません。

- どちらか一方の当事者に有利な紛争を決定する。
- 異議申し立てプロセスで誰かを代表する。
- 裁判所や審理官に提言を行う。
- 最終審理の決定を覆す。

支援を得るには、メール (Ombudsperson@dds.ca.gov) または電話 (877.658.9731) でお問い合わせください。